

# Szczegółowe Warunki Promocji „ultraNET 2025”

## Część I Postanowienia ogólne

a) Niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania przez użytkowników z promocji „ultraNET 2025” (zwanej dalej „Promocją”). Operator świadczy usługi objęte Promocją na warunkach określonych w Regulaminie, z uwzględnieniem zasad określonych niniejszym dokumentem.

b) Promocja trwa od 10.01.2025 do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy Promocyjnej w przypadku zgłoszenia przez Nowego Abonenta woli zawarcia takiej Umowy po 30.06.2025r.

c) Użyte w dalszej części terminy oznaczają:

**Operator** – P.P.H.U. „KARO” Krzysztof Bula, ul Powstańców Śląskich 26A, 47-100 Strzelce Opolskie.

**Usługa** – usługa stałego dostępu do Internetu świadczona na łączach kablowych lub radiowych.

**Umowa Promocyjna** – Umowa o świadczenie Usługi zawarta na warunkach niniejszej Promocji

**Przyłączenie** – inicjacja administracyjno-sieciowa na serwerach głównych Operatora (nie obejmuje dzierżawy i montażu)

d) Pozostałe terminy pisane z wielkiej litery mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez P.P.H.U. "KARO".

## Część II Warunki skorzystania z Promocji

1. Z Promocji może skorzystać Abonent, który spełni łącznie wszystkie warunki określone poniżej:

a). Abonent posiada wszystkie niezbędne urządzenia, przewody, uchwyty oraz inne niezbędne komponenty.

b). Zawrze z Operatorem Umowę Promocyjną na czas określony 12, 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych.

c). Warunkiem skorzystania z Promocji są możliwości techniczne świadczenia Usługi we wskazanej lokalizacji, w wybranym przez Abonenta wariancie.

2. Brak spełnienia któregokolwiek z podanych powyżej warunków uniemożliwia zawarcie Umowy Promocyjnej, a jeśli Umowę Promocyjną zawarto, powoduje jej wygaśnięcie.

## Część III Warunki Promocji

1. W ramach niniejszej Promocji Operator gwarantuje:

a). obniżoną opłatę za Przyłączenie do sieci z 101 zł brutto do 1 zł brutto z e-fakturą lub do 101 zł bez e-faktury.

b). obniżoną opłatę za każdy Okres Rozliczeniowy zgodnie z poniższą tabelą (ceny brutto dla klientów indywidualnych, dla pozostałych należy doliczyć podatek VAT 23%):

TABELA 1

WARIANT USŁUGI	A 25/10 Mbit/s	B 50/10 Mbit/s	C 100/15 Mbit/s	D 200/20 Mbit/s
Umowa na 12 Okresy Rozliczeniowe Opłata za każdy Okres Rozliczeniowy od 1. do 12.	60 zł	75 zł	90 zł	105 zł
Umowa na 24 Okresy Rozliczeniowe Opłata za każdy Okres Rozliczeniowy od 1. do 24.	40 zł	55 zł	70 zł	85 zł

c). W zależności od wybranego wariantu Usługi oraz długości trwania Umowy udzielone zniżki wynoszą odpowiednio (ceny brutto dla klientów indywidualnych, dla pozostałych należy doliczyć podatek VAT 23%):

TABELA 2

WARIANT USŁUGI	A 25/10 Mbit/s	B 50/10 Mbit/s	C 100/15 Mbit/s	D 200/20 Mbit/s
Umowa na 12 Okresy Rozliczeniowe Opłata za każdy Okres Rozliczeniowy od 1. do 12.	100zł	100zł	100zł	100zł
Umowa na 24 Okresy Rozliczeniowe Opłata za każdy Okres Rozliczeniowy od 1. do 24.	120zł	120zł	120zł	120zł

## Część IV Opłata Wyrównawcza

1. W przypadku podpisania Umowy na czas określony 12, 24, Okresów rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:

- W zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku (OFERTA PODŁĄCZENIA NA CZAS NIEOKREŚLONY DO SIECI) dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabeli 1 w kolumnie A, B, C, D. oraz
- różnicą między jednorazową opłatą za Przyłączenie opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjną jednorazową opłatą za Przyłączenie opisaną w Części III, pkt 1. a.

Cennik Usług oferowanych w ramach Promocji dostępny jest na [www.ekipa.pl](http://www.ekipa.pl).

2. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 12, 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą w wysokości nie większej niż suma przyznanych rabatów opisanych w tabeli 2 w kolumnie A, B, C, D i Części IV, pkt 1. b.

3. Opłata Wyrównawcza będzie naliczana proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do końca trwania Umowy.

4. Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.

5. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

## Część V Postanowienia końcowe

1. Każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do Operatora. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy do daty jej rozwiązania.

2. Na podstawie Ustawy z dnia 15 grudnia 2016 r. o grach hazardowych Dz.U. 2017 poz. 88, Operator będzie przekierowywał domeny niezgodne z Ustawą na wskazany adres IP Ministra Finansów.

3. Operator nie odpowiada za urządzenia Abonenta oraz za ich poprawne działanie.

## Warunki wystawiania i przesyłania faktur elektronicznych przez Operatora

1. P.P.H.U. „KARO” Krzysztof Bula z siedzibą przy ul. Marka Prawego 7/34, 47-100 Strzelce Opolskie. (dalej Operator”) wystawia i przesyła faktury w formie elektronicznej zapewniając autentyczność pochodzenia integralność treści faktury. Faktura w formie elektronicznej może być opatrzona bezpiecznym podpisem elektronicznym.
2. Faktury w formie elektronicznej wystawiane są i przesyłane pod warunkiem wyrażenia uprzedniej akceptacji tego sposobu wystawiania i przesyłania faktur przez Abonenta. Abonent może wyrazić akceptację w wersji papierowej lub poprzez serwis WBOK.
3. Po uzyskaniu akceptacji, Abonentowi wystawiane są faktury (oraz faktury korygujące) wyłącznie w formie elektronicznej. W uzasadnionych przypadkach Operator ma prawo wystawiania faktur w formie papierowej.
4. Faktury w formie elektronicznej udostępniane są na indywidualnej skrzynce odbiorczej w serwisie WBOK. Abonent ma możliwość dostępu do faktury po zalogowaniu się na indywidualne konto w serwisie WBOK. Za doręczenie Abonentowi faktury w formie elektronicznej uważa się dzień jej udostępnienia przez Operatora na indywidualnej skrzynce odbiorczej w serwisie WBOK.
5. Operator ma prawo przesyłania Abonentowi na podany adres poczty elektronicznej informacji o udostępnieniu w serwisie WBOK nowej faktury w formie elektronicznej. Brak informacji nie ma wpływu na termin płatności faktury.
6. Faktura w formie elektronicznej udostępniana jest Abonentowi w serwisie WBOK przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy od daty wystawienia i nie dłuższy niż do dnia zamknięcia konta w serwisie WBOK.
7. Abonent zobowiązany jest do przechowywania faktur w formie elektronicznej, w formacie, w jakim zostały mu one udostępnione, przez okres określony w obowiązujących przepisach prawa w szczególności na zasadach określonych w §6 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.
8. Abonent ma prawo cofnięcia akceptacji, o której mowa w pkt. 2, w szczególności za pośrednictwem WBOK. W przypadku złożenia cofnięcia akceptacji, Operator zaprzestaje wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej nie później niż po upływie 30 dni od daty wpływu cofnięcia akceptacji do Operatora.
9. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym dokumencie. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące po upływie 14 dni od daty ich opublikowania na stronie [www.ekipa.pl](http://www.ekipa.pl) i powiadomienia Abonentów pocztą elektroniczną wysłaną na indywidualną skrzynkę odbiorczą w serwisie WBOK, jak i na adres e-mail podany przez Abonenta. W przypadku braku akceptacji zmian w niniejszym dokumencie Abonent ma prawo do rezygnacji z usługi w terminie 14 dni od daty zawiadomienia o zmianach.
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach stosuje się postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Internetowych przez P.P.H.U. „KARO” Krzysztof Bula.