

Regulamin Świadczenia Usług Internetowych

ROZDZIAŁ I - POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Podstawa do korzystania z usług internetowych jest umowa dalej zwana „Umową Abonencką” podpisana pomiędzy osobą fizyczną, osobą prywatną lub jednostką organizacyjną zwaną dalej „Abonentem” a Usługodawcą, której integralną częścią są postanowienia niniejszego regulaminu;
2. Urządzeniami w rozumieniu niniejszego regulaminu są zainstalowane kable, koncentratory przełączniki i inny sprzęt niezbędny do korzystania z internetu;
3. Usterką w rozumieniu niniejszego regulaminu jest techniczna wada obniżająca jakość połączeń internetowych lub uniemożliwiająca jego odbiór;
4. Awarią w rozumieniu niniejszego regulaminu jest uszkodzenie całkowicie uniemożliwiające korzystanie z internetu, z wyłączeniem przerw spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz przerw wynikających z awarii u operatorów telekomunikacji;
5. P.P.H.U. Karo Computers nie odpowiada za przerwy w dostępie do Internetu wynikłe z powodu działania osób trzecich, siły wyższej, jak też za przerwy powstałe np. w związku z brakiem energii elektrycznej;
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw w emisji, nie dłuższych jednak niż 24 godziny, spowodowanych koniecznością przeprowadzania prac konserwacyjnych nie więcej jednak niż 3 dni w kwartale. W przypadku przekroczenia wskazanego okresu Usługodawca obniży o 1/30 wysokości sumy abonamentowej w następnym miesiącu za każdy kolejny dzień braku sygnału;
7. Zawarcie Umowy Abonenckiej na warunkach określonych w niniejszym regulaminie nie powoduje nabycia własności urządzeń, o których mowa w pkt. 2 przez Abonenta;
8. Opłaty pobierane są z góry w terminach wskazanych na fakturze.

ROZDZIAŁ II - ZASADY PODŁĄCZENIA

1. Połączenie sieci internetowej wykonane będzie w oparciu o kartę sieciową;
2. Abonent wyraża zgodę na instalację i eksploatację urządzeń w mieszkaniu lub budynku, którego jest właścicielem, najemcą, dzierżawcą lub do którego przysługuje mu prawo użytkowania, spółdzielcze prawo do lokalu lub służebność mieszkania;
3. Wyrażenie przez abonenta zgody na instalację urządzeń oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabla, przewiercenie niezbędnych otworów w miejscach ustalonych w mieszkaniu i budynku oraz zamocowanie odpowiedniego wyposażenia w sposób wskazany przez przedstawiciela usługodawcy, poprowadzony możliwie najkrótszą drogą do komputera;
4. Abonent jest zobowiązany przygotować w lokalu drogę przeprowadzenia kabla w taki sposób aby przedstawiciel usługodawcy mógł wykonać instalację w możliwie najkrótszym czasie, w sposób nie naruszający majątku Abonenta;
5. Abonent uzyskuje prawo do podłączenia jednego komputera do internetu;
6. Abonent który jest zainteresowany podłączeniem kilku komputerów ponosi opłatę dodatkową według obowiązującego cennika;
7. Wysokość opłaty abonamentowej za miesiąc kalendarzowy w którym nastąpiło podłączenie do sieci stanowi iloczyn 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej i liczby dni pozostałych do upływu miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie Umowy Abonenckiej;
8. Usługodawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych w przypadku zwłoki w zapłacie opłaty abonamentowej.

ROZDZIAŁ III - OBOWIĄZKI ABONENTA

1. Abonent jest zobowiązany:
 - po dokonaniu montażu uiścić opłatę instalacyjną w wysokości określonej w umowie lub w aktualnym cenniku;
 - opłacać terminowo opłaty abonamentowe za określoną usługę. Terminy płatności i sposób uiszczenia opłat abonamentowych są określone w fakturach. W przypadku nieotrzymania przez Abonenta faktury opłata abonamentowa winna być uiszczona bez uprzedniego wezwania w terminie i wysokości wynikających z ostatnich otrzymanych faktur.
2. W trakcie trwania Umowy Abonenckiej abonent zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia usługodawcy o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących go;
3. Abonent zobowiązany jest do bezwzględnego podłączenia swoich komputerów do gniazdek zasilających z uziemieniem, gdyż brak takiego może spowodować uszkodzenia urządzeń sieciowych;
4. Abonent zobowiązany jest odłączyć się od sieci na czas burzy;
5. Abonent nie może udostępniać swojego komputera z wyjściem do internetu bez powiadomienia i pisemnej zgody Administratora sieci do tworzenia we własnym zakresie sieci lokalnych poza obrębem sieci głównej.

ROZDZIAŁ IV - ZMIANA I ROZWIĄZANIE UMOWY ABONENCKIEJ

1. W przypadku umów na czas nieokreślony każdej ze stron przysługuje możliwość rozwiązania Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, wniesionego na piśmie na koniec miesiąca. Usługodawcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w wyniku nieprzestrzegania przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu;
2. Ponowne przyłączenie osoby odłączonej za nieprzestrzeganie Umowy i Regulaminu obarczona jest opłatą w wysokości 100 zł;
3. Usługodawca nie ponosi w odpowiedzialności, a w szczególności:
 - za niesprawne działanie serwisów z powodu awarii u operatorów telekomunikacyjnych;
 - z tytułu naruszenia prywatności lub utraty danych Usługobiorcy;
 - za szkody poniesione przez Usługobiorcę wynikające z niewłaściwego użytkownika systemu komputerowego i serwera Usługodawcy;
 - z przyczyn nie leżących po jego stronie, wynikających z działań lub zaniechań osób trzecich.
4. Usługobiorca wyraża zgodę na dokonywanie przez Usługodawcę zmian Cennika oraz Regulaminu:
 - Usługodawca zobowiązany jest do poinformowania Usługobiorcy z miesięcznym wyprzedzeniem o zmianie Cennika lub Regulaminu;
 - Zmiana Cennika oraz Regulaminu stanowią zmiany warunków Umowy.
5. Usługodawca może rozwiązać Umowę Abonencką bez terminu wypowiedzenia, gdy Abonent:
 - dopuszcza się zwłoki w zapłacie opłaty instalacyjnej powyżej 7 dni od daty instalacji;
 - dopuszcza się zwłoki w dokonaniu pełnej zapłaty za okres rozliczeniowy;
 - używa urządzeń lub innego mienia usługodawcy w sposób niezgodny z regulaminem.