



UMOWA O ŚWIADCZENIU USŁUG INTERNETOWYCH

NR

Zawarta w dniu _____ w Strzelcach Opolskich pomiędzy P.P.H.U. „KARO” Krzysztof Bula,
zwanym dalej Usługodawcą reprezentowanym przez:

(Nazwisko i imię)

a:

(Nazwisko i imię)

(numer dowodu osobistego)

(adres zamieszkania)

(numer telefonu)

zwany dalej Usługobiorcą-Abonentem.

1. Przedmiotem umowy jest podpięcie Abonenta w promocyjnej cenie do sieci komputerowej KARO@net ze stałym dostępem do internetu w promocji: _____ ;
2. Regulamin i Cennik są dostępne na stronie internetowej www.ekipa.pl oraz w Biurze Obsługi Abonenta KARO@net;
3. Świadczenie usługi telekomunikacyjnej rozpoczyna się do 14 dni od podpisania Umowy;
4. Jeżeli Usługodawca nie dokona aktywacji łącza w terminie, o którym mowa w ust. 3., Umowa wygasa, a tym samym Usługodawca zobowiązuje się do zwrotu pobranej opłaty w terminie 7 dni od daty wygaśnięcia Umowy.
5. Sieć komputerowa jest zarządzana przez Usługodawcę oraz upoważnionych administratorów;
6. Usługodawca gwarantuje szybkość transmisji danych do 512kb/s.
7. Szczegółowe warunki świadczenia usług będących przedmiotem umowy zawarte są w „Regulaminie Świadczenia Usług Internetowych ” stanowiącym integralną część niniejszej umowy;
8. Usługobiorca zobowiązuje się do opłaty abonamentowej w wysokości _____ zł brutto miesięcznie płatnej do 10-tego dnia każdego miesiąca;
9. Dodatkowe usługi mogą być zamawiane przez Usługobiorcę w oparciu o aktualny cennik Usługodawcy;
10. Umowa zawarta jest na okres _____ miesięcy. Warunki rozwiązania umowy określa „Regulamin Świadczenia Usług Internetowych”;
11. Umowa po _____ miesiącach automatycznie staje się umową na czas nieokreślony;
12. Abonent oświadcza, że:
 - ✓ posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - ✓ po otrzymaniu i zapoznaniu się z „Regulaminem Świadczenia Usług Internetowych” wyraża zgodę na włączenie „ Regulaminu Świadczenia Usług Internetowych” do treści niniejszej umowy.

13. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem jej nieważności;
14. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie stosowne przepisy Kodeksu Cywilnego;
15. Strony zobowiązują się polubownie rozwiązywać spory, a w ostateczności rozstrzygać je przez Sąd właściwy terytorialnie do siedziby Usługodawcy.
16. Usługobiorca może składać reklamacje z tytułu niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, nienależytego wykonania Usługi oraz nieprawidłowego naliczenia należności za Usługi;
17. Reklamacja może zostać złożona tylko w formie pisemnej w Biurze Obsługi Abonenta KARO@net, osoba upoważniona przez Usługodawcę przyjmująca reklamację potwierdza jej przyjęcie pisemnie;
18. Reklamację można wnieść w ciągu 12 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, albo w ciągu 12 miesięcy od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej;
19. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko (lub nazwę firmy),
 - b. adres zamieszkania (lub siedziby firmy),
 - c. określenie przedmiotu reklamacji i reklamowanego okresu,
 - d. przedstawianie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - e. Twój numer umowy (znajduje się na podpisanej przez Ciebie umowie) ewentualnie nadany numer reklamacji (jeśli ponownie zwracasz się w tej samej sprawie),
 - f. datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej - jeśli reklamujesz niedotrzymanie terminu zapisanego w umowie,
 - g. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku żądania jej wypłaty,
 - h. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności,
 - i. datę i Twój podpis.
20. Za dzień wniesienia Reklamacji przyjmuje się datę odebrania przez upoważnioną osobę;
21. Jeśli reklamacja nie będzie zawierała wszystkich formalnych elementów Usługodawca niezwłocznie poinformuje o konieczności uzupełnienia informacji w terminie nie krótszym niż 7 dni i poda Ci dane, które muszą zostać uzupełnione. Nie uzupełnienie informacji w podanym terminie, spowoduje zignorowanie reklamacji;
22. Usługodawca udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia;
23. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - a. nazwę jednostki Usługodawcy, która rozpatruje reklamację,
 - b. podstawę prawną,
 - c. rozstrzygnięcie (pozytywne/negatywne) reklamacji,
 - d. określenie wysokości kwoty i terminu wpłaty – jeśli zostanie przyznane odszkodowanie,
 - e. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, jeśli skargę składa osoba fizyczna o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym u RZECZNIKA PRAW KONSUMENCKICH lub UKE oraz przed polubownym sądem konsumenckim działającym przy UKE;
 - f. podpis upoważnionego pracownika, wraz z podaniem jego stanowiska służbowego.
24. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie zostanie uznana w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne oraz powinna zostać doręczona przesyłką poleconą;
25. Zainstalowane urządzenia radiodiodobiorcze wraz z anteną należą do Usługobiorcy;
26. Usługobiorca upoważnia Usługodawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktury;

27. W razie rozwiązania umowy przed terminem, usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty pełnej wartości przyłączenia do sieci wysokości 450 zł.
28. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, iż zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997 r. nr 133, poz. 883 z późn. zm.):
- ✓ Usługodawca jest administratorem danych osobowych zbieranych w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz za zgodą Usługobiorcy w celach bezpośredniego marketingu produktów Usługodawcy;
 - ✓ Usługodawca zapewnia ochronę danych osobowych dotyczących Usługobiorcy uzyskanych na podstawie Umowy a także informacji o świadczonych na rzecz Usługobiorcy usługach, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 - ✓ Dane osobowe Usługobiorcy są niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy;
 - ✓ Podanie danych jest dobrowolne. Usługobiorcy przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
 - ✓ Usługobiorca może złożyć zastrzeżenie dotyczące umieszczania w publicznie dostępnym spisie abonentów jego danych osobowych i udostępniania ich przez służby informacyjne Usługodawcy do wiadomości innych osób.
29. Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące załączniki:

| | |
|--|--------------------------|
| Regulamin korzystania z usługi dostęp do Internetu | <input type="checkbox"/> |
| Załącznik do Umowy – oświadczenie użytkownika o przetwarzaniu danych osobowych | <input type="checkbox"/> |
| Cennik usług internetowych | <input type="checkbox"/> |
| Tytuł prawny lokalu, w którym ma być dokonana instalacja Urządzeń | <input type="checkbox"/> |
| Załącznik do Umowy – Zgoda użytkownika/właściciela na świadczenie dostępu do Internetu w Lokalu | <input type="checkbox"/> |
| Aktualny odpis z właściwego rejestru sądowego / kopia wpisu do ewidencji działalności gospodarczej | <input type="checkbox"/> |
| Pełnomocnictwo; | <input type="checkbox"/> |

30. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla stron.

Data

Czytelny podpis Abonenta - Usługobiorcy

Czytelny podpis Usługodawcy