



## UMOWA O ŚWIADCZENIU USŁUG INTERNETOWYCH

**NR IP / NAZWISKO**

Zawarta w dniu DATA w Strzelcach Opolskich pomiędzy P.P.H.U „KARO COMPUTERS”  
Krzysztof Bula, zwanym dalej Usługodawcą reprezentowanym przez :

**DUDEK ARTUR**

( Nazwisko i imię )

**a:**

**NAZWISKO IMIĘ (klienta)**

( Nazwisko i imię )

**NR. DOWODU LUB NIP**

(numer dowodu osobistego)

**ULICA, MIEJSCOWOŚĆ, KOD**

( adres zamieszkania )

**NR. TELEFONU**

(numer telefonu)

**zwany dalej Usługobiorcą-Abonentem.**

1. Przedmiotem umowy jest podpięcie Abonenta do sieci komputerowej KARO@net ze stałym dostępem do internetu w promocyjnej cenie;
2. Sieć komputerowa jest zarządzana przez Usługodawcę oraz upoważnionych administratorów;
3. Usługodawca gwarantuje szybkość transmisji danych do 100kb/s.
4. Szczegółowe warunki świadczenia usług będących przedmiotem umowy zawarte są w „Regulaminie Świadczenia Usług Internetowych ” stanowiącym integralną część niniejszej umowy;
5. Usługobiorca zobowiązuje się do opłaty abonamentowej w wysokości **45** zł brutto miesięcznie płatnej do 10-tego dnia każdego miesiąca;
6. Dodatkowe usługi mogą być zamawiane przez Usługobiorcę w oparciu o aktualny cennik Usługodawcy;
7. Umowa zawarta jest na okres 36 miesięcy. Warunki rozwiązania umowy określa „Regulamin Świadczenia Usług Internetowych”;
8. Umowa po 36 miesiącach automatycznie staje się umową na czas nieokreślony;
9. Abonent oświadcza że:
  - ✓ posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
  - ✓ po otrzymaniu i zapoznaniu się z „Regulaminem Świadczenia Usług Internetowych” wyraża zgodę na włączenie „ Regulaminu Świadczenia Usług Internetowych” do treści niniejszej umowy.
10. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem jej nieważności;
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie stosowne przepisy Kodeksu Cywilnego;
12. Strony zobowiązują się polubownie rozwiązywać spory, a w ostateczności rozstrzygać je przez Sąd właściwy terytorialnie do siedziby Usługodawcy.
13. Zainstalowane urządzenia radioodbiorcze wraz z anteną należą do Usługodawcy;
14. Usługobiorca upoważnia Usługodawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktury;



15. W razie rozwiązania umowy przed termiem, usługobiorca zobowiązany jest do zapłacenia kary pieniężnej w wysokości 480 zł.

16. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, iż zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997 r. nr 133, poz. 883 z późn. zm.):

- ✓ Usługodawca jest administratorem danych osobowych zbieranych w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz za zgodą Usługobiorcy w celach bezpośredniego marketingu produktów Usługodawcy;
- ✓ Usługodawca zapewnia ochronę danych osobowych dotyczących Usługobiorcy uzyskanych na podstawie Umowy a także informacji o świadczonych na rzecz Usługobiorcy usługach, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- ✓ Dane osobowe Usługobiorcy są niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy;
- ✓ Podanie danych jest dobrowolne. Usługobiorcy przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
- ✓ Usługobiorca może złożyć zastrzeżenie dotyczące umieszczania w publicznie dostępnym spisie abonentów jego danych osobowych i udostępniania ich przez służby informacyjne Usługodawcy do wiadomości innych osób.

17. Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące załączniki:

Regulamin korzystania z usługi dostęp do Internetu	<input checked="" type="checkbox"/>
Załącznik do Umowy	<input checked="" type="checkbox"/>
Protokół zdawczo-odbiorczy udostępnionych urządzeń	<input checked="" type="checkbox"/>
Cennik usług internetowych	<input type="checkbox"/>
Tytuł prawny lokalu, w którym ma być dokonana instalacja Urządzeń	<input type="checkbox"/>
Zgoda użytkownika na świadczenie dostępu do Internetu w Lokalu wskazanym w umowie	<input type="checkbox"/>
Aktualny odpis z właściwego rejestru sądowego / kopia wpisu do ewidencji działalności gospodarczej	<input type="checkbox"/>
Pełnomocnictwo;	<input type="checkbox"/>

18. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla stron.

\_\_\_\_\_  
Czytelny podpis Abonenta - Usługobiorcy

\_\_\_\_\_  
Czytelny podpis Usługodawcy



## Załącznik do umowy Nr IP / NAZWISKO o świadczenie usługi dostępu do internetu.

### Zgoda Użytkownika

Wyrażam zgodę na świadczenie usługi dostępu do Internetu w lokalu wskazanym w Umowie oraz na świadczenie na moją rzecz usługi dostępu do Internetu w ww. lokalu.

**Użytkownik NAZWISKO IMIĘ (klijenta)**

ULICA, MIEJSCOWOŚĆ, KOD

**Adres Lokalu**

**DATA** .....

(podpis)

### Oświadczenia Użytkownika\*\*

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez P.P.H.U. Karo Computers z siedzibą w Strzelcach Opolskich przy ul. Powstańców Śl. 26a

**Użytkownik NAZWISKO IMIĘ (klijenta)**

ULICA, MIEJSCOWOŚĆ, KOD

**Adres Lokalu**

**DATA** .....

(podpis)

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż z godnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (dz.U. z 1997r. nr 133, poz. 883 z późn. zm.):

- P.P.H.U. Karo Computers 47 – 100 Strzelce Op. ul. Powstańców Śl. 26a jest administratorem danych osobowych zbieranych w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz za zgodą użytkownika w celach bezpośredniego marketingu produktów P.P.H.U Karo Computers.
- P.P.H.U Karo Computers zapewnia ochronę danych osobowych dotyczących Użytkownika na podstawie Umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu zawartej przez Abonenta, a także informacji o świadczonych na rzecz Użytkownika usługach, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Dane osobowe Użytkownika są niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy, na podstawie której Użytkownik uprawniony jest do korzystania z usługi dostępu do Internetu.
- Podanie danych jest dobrowolne. Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
- Użytkownik może złożyć zastrzeżenie dotyczące umieszczania w publicznie dostępnym spisie abonentów jego danych osobowych i udostępniania ich przez służby informacyjne P.P.H.U. Karo Computers do wiadomości innych osób.

**Użytkownik NAZWISKO IMIĘ (klijenta)**

ULICA, MIEJSCOWOŚĆ, KOD

**Adres Lokalu**

**DATA** .....

(podpis)



## Regulamin Świadczenia Usług Internetowych

### ROZDZIAŁ I - POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Podstawą do korzystania z usług internetowych jest umowa dalej zwana „Umową Abonencką” podpisana pomiędzy osobą fizyczną, osobą prywatną lub jednostką organizacyjną zwaną dalej „Abonentem” a Usługodawcą, której integralną częścią są postanowienia niniejszego regulaminu;
2. Urządzeniami w rozumieniu niniejszego regulaminu są zainstalowane kable, koncentratory przełączniki i inny sprzęt niezbędny do korzystania z internetu;
3. Usterką w rozumieniu niniejszego regulaminu jest techniczna wada obniżająca jakość połączeń internetowych lub uniemożliwiająca jego odbiór;
4. Awarią w rozumieniu niniejszego regulaminu jest uszkodzenie całkowicie uniemożliwiające korzystanie z internetu, z wyłączeniem przerw spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz przerw wynikających z awarii u operatorów telekomunikacji;
5. P.P.H.U. Karo Computers nie odpowiada za przerwy w dostępie do Internetu wynikłe z powodu działania osób trzecich, siły wyższej, jak też za przerwy powstałe np. w związku z brakiem energii elektrycznej;
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw w emisji, nie dłuższych jednorazowo niż 24 godziny, spowodowanych koniecznością przeprowadzania prac konserwacyjnych nie więcej jednak niż 3 dni w kwartale. W przypadku przekroczenia wskazanego okresu Usługodawca obniży o 1/30 wysokości sumy abonamentowej w następnym miesiącu za każdy kolejny dzień braku sygnału;
7. Zawarcie Umowy Abonenckiej na warunkach określonych w niniejszym regulaminie nie powoduje nabycia własności urządzeń, o których mowa w pkt. 2 przez Abonenta;
8. Opłaty pobierane są z góry w terminach wskazanych na fakturze.

### ROZDZIAŁ II - ZASADY PODŁĄCZENIA

1. Połączenie sieci internetowej wykonane będzie w oparciu o kartę sieciową;
2. Abonent wyraża zgodę na instalację i eksploatację urządzeń w mieszkaniu lub budynku, którego jest właścicielem, najemcą, dzierżawcą lub do którego przysługuje mu prawo użytkowania, spółdzielcze prawo do lokalu lub służebność mieszkania;
3. Wyrażenie przez abonenta zgody na instalację urządzeń oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabla, przewiercenie niezbędnych otworów w miejscach ustalonych w mieszkaniu i budynku oraz zamocowanie odpowiedniego wyposażenia w sposób wskazany przez przedstawiciela usługodawcy, poprowadzony możliwie najkrótszą drogą do komputera;
4. Abonent jest zobowiązany przygotować w lokalu drogę przeprowadzenia kabla w taki sposób aby przedstawiciel usługodawcy mógł wykonać instalację w możliwie najkrótszym czasie, w sposób nie naruszający majątku Abonenta;
5. Abonent uzyskuje prawo do podłączenia jednego komputera do internetu;
6. Abonent który jest zainteresowany podłączeniem kilku komputerów ponosi opłatę dodatkową według obowiązującego cennika;
7. Wysokość opłaty abonamentowej za miesiąc kalendarzowy w którym nastąpiło podłączenie do sieci stanowi iloczyn 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej i liczby dni pozostałych do upływu miesiąca, w którym nastąpiło zawarcie Umowy Abonenckiej;
8. Usługodawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych w przypadku zwłoki w zapłacie opłaty abonamentowej.

### ROZDZIAŁ III - OBOWIĄZKI ABONENTA

1. Abonent jest zobowiązany:
  - po dokonaniu montażu uiścić opłatę instalacyjną w wysokości określonej w umowie lub w aktualnym cenniku;
  - opłacać terminowo opłaty abonamentowe za określoną usługę. Terminy płatności i sposób uiszczenia opłat abonamentowych są określone w fakturach. W przypadku nieotrzymania przez Abonenta faktury opłata abonamentowa winna być uiszczona bez uprzedniego wezwania w terminie i wysokości wynikających z ostatnich otrzymanych faktur.
2. W trakcie trwania Umowy Abonenckiej abonent zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia usługodawcy o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących go;
3. Abonent zobowiązany jest do bezwzględnego podłączenia swoich komputerów do gniazdek zasilających z uziemieniem, gdyż brak takowego może spowodować uszkodzenia urządzeń sieciowych;
4. Abonent zobowiązany jest odłączyć się od sieci na czas burzy;
5. Abonent nie może udostępniać swojego komputera z wyjściem do internetu bez powiadomienia i pisemnej zgody Administratora sieci do tworzenia we własnym zakresie sieci lokalnych poza obrębem sieci głównej.

### ROZDZIAŁ IV - ZMIANA I ROZWIĄZANIE UMOWY ABONENCKIEJ

1. Każdej ze stron przysługuje możliwość rozwiązania Umowy z zachowaniem 6-miesięcznego okresu wypowiedzenia, wniesionego na piśmie na koniec miesiąca. Usługodawcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w wyniku nieprzestrzegania przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu;
2. Ponowne przyłączenie osoby odłączonej za nieprzestrzeganie Umowy i Regulaminu obarczona jest opłatą w wysokości 100 zł;
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, a w szczególności:
  - za niesprawne działanie serwisów z powodu awarii u operatorów telekomunikacyjnych;
  - z tytułu naruszenia prywatności lub utraty danych Usługobiorcy;
  - za szkody poniesione przez Usługobiorcę wynikające z niewłaściwego użytkownika systemu komputerowego i serwera Usługodawcy;
  - z przyczyn nie leżących po jego stronie, wynikających z działań lub zaniechań osób trzecich.
4. Usługobiorca wyraża zgodę na dokonywanie przez Usługodawcę zmian Cennika oraz Regulaminu:
  - Usługodawca zobowiązany jest do poinformowania Usługobiorcy z miesięcznym wyprzedzeniem o zmianie Cennika lub Regulaminu;
  - Zmiana Cennika oraz Regulaminu stanowią zmiany warunków Umowy.
5. Usługodawca może rozwiązać Umowę Abonencką bez terminu wypowiedzenia, gdy Abonent:
  - dopuszcza się zwłoki w zapłacie opłaty instalacyjnej powyżej 7 dni od daty instalacji;
  - dopuszcza się zwłoki w dokonaniu pełnej zapłaty za okres rozliczeniowy;
  - używa urządzeń lub innego mienia usługodawcy w sposób niezgodny z regulaminem.



## Załącznik do Umowy Nr.....IP / NAZWISKO.....o świadczeniu usług Internetowych

Protokół zdawczo – odbiorczy urządzeń radioodbiornych.

1. Niniejszym potwierdzam odbiór:

Adres:.....

Anteny typ....., mode l.....

nr seryjny....., o wartości .....PLN

Karty sieciowej typ....., model .....

nr seryjny....., o wartości .....PLN

Acces Point typ....., model .....

nr seryjny....., o wartości .....PLN

Koncentrator typ....., model .....

nr seryjny....., o wartości .....PLN

Kabel typ.....

....., o wartości .....PLN

Inne urządzenia.....

....., o wartości .....PLN

.....

data

.....

podpis

2. Niniejszym potwierdzam zwrot w/w urządzeń w stanie:

a) nieuszkodzonym (lub w stanie zużycia zgodnym z długością okresu użytkowania)

b) uszkodzonym (opis uszkodzenia):

.....  
.....  
.....

Inne uwagi:.....

.....  
.....

.....  
data

.....  
podpis



## CENNIK USŁUG INTERNETOWYCH – III 2005 r

Lp.	Usługa	Cena Netto [PLN]	Stawka VAT	Cena Brutto [PLN]
1.	Podłączenie do internetu za pośrednictwem <i>KARO@net</i>	( domki jednorodzinne )	22 %	480,00
		( niektóre bloki )		180,00
2.	Abonament miesięczny za korzystanie z usługi dostępu do internetu z prywatnym adresem IP (max 100 kbit/s)	36,89	22 %	45,00
2.	Abonament miesięczny za korzystanie z usługi dostępu do internetu z prywatnym adresem IP (max 100 kbit/s) (za każdy kolejny terminal abonencki)	12,30	22 %	15,00
3.	Zawieszenie na życzenie Abonenta usługi dostępu do internetu (maksymalnie na okres 3 miesięcy; opłata za każdy miesiąc zawieszenia)	12,30	22 %	15,00
4.	Konfiguracja komputera Abonenta do współpracy z siecią <i>KARO@net</i>	20,00	22 %	24,40
5.	Instalacja systemu operacyjnego dostarczonego przez Abonenta ze skonfigurowaniem sieci	50,00	22 %	61,00
6.	Wtyczka RJ-45 wraz z zarobieniem	20,00	22 %	24,40
7.	Nieuzasadnione wezwanie do awarii łącza	20,00	22 %	24,40
8.	Godzina pracy serwisanta sieci <i>KARO@net</i>	40,00	22 %	48,80