



## UMOWA O ŚWIADCZENIU USŁUG INTERNETOWYCH

### NR

Zawarta w dniu \_\_\_\_\_ w Strzelcach Opolskich pomiędzy P.P.H.U. „KARO” Krzysztof Bula,  
zwanym dalej Usługodawcą reprezentowanym przez:

( Nazwisko i imię)

a:

( Nazwisko i imię)

(numer dowodu osobistego)

( adres zamieszkania)

(numer telefonu)

**zwany dalej Usługobiorcą-Abonentem.**

1. Przedmiotem umowy jest podpięcie Abonenta w promocyjnej cenie do sieci komputerowej KARO@net ze stałym dostępem do internetu w promocji: \_\_\_\_\_ ;
2. Regulamin i Cennik są dostępne na stronie internetowej [www.ekipa.pl](http://www.ekipa.pl) oraz w Biurze Obsługi Abonenta KARO@net
3. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Abonenta PROTOKOŁU ZDAWCZO-ODBIORCZEGO PAKIETU SPRZĘTOWEGO. Warunkiem jest przyłączenie do sieci przez Usługodawcę w terminie 30 dni od daty podpisania Umowy.
4. Jeżeli Usługodawca nie dokona instalacji w terminie, o którym mowa w ust. 3., Umowa wygasa, a tym samym Usługodawca zobowiązuje się do zwrotu pobranej opłaty instalacyjnej w terminie 7 dni od daty wygaśnięcia Umowy.
5. Świadczenie usługi telekomunikacyjnej rozpoczyna się z dniem zakończenia instalacji (przyłączeniem do sieci) przez Usługodawcę.
6. Sieć komputerowa jest zarządzana przez Usługodawcę oraz upoważnionych administratorów;
7. Usługodawca gwarantuje szybkość transmisji danych do 512kb/s.
8. Szczegółowe warunki świadczenia usług będących przedmiotem umowy zawarte są w „Regulaminie Świadczenia Usług Internetowych ” stanowiącym integralną część niniejszej umowy;
9. Usługobiorca zobowiązuje się do opłaty abonamentowej w wysokości \_\_\_\_\_ zł brutto miesięcznie płatnej do 10-tego dnia każdego miesiąca;
10. Dodatkowe usługi mogą być zamawiane przez Usługobiorcę w oparciu o aktualny cennik Usługodawcy;
11. Umowa zawarta jest na okres \_\_\_\_\_ miesięcy. Warunki rozwiązania umowy określa „Regulamin Świadczenia Usług Internetowych”;
12. Umowa po \_\_\_\_\_ miesiącach automatycznie staje się umową na czas nieokreślony;

13. Abonent oświadcza, że:
  - ✓ posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
  - ✓ po otrzymaniu i zapoznaniu się z „Regulaminem Świadczenia Usług Internetowych” wyraża zgodę na włączenie „Regulaminu Świadczenia Usług Internetowych” do treści niniejszej umowy.
14. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem jej nieważności;
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie stosowne przepisy Kodeksu Cywilnego;
16. Strony zobowiązują się polubownie rozwiązywać spory, a w ostateczności rozstrzygać je przez Sąd właściwy terytorialnie do siedziby Usługodawcy.
17. Usługobiorca może składać reklamacje z tytułu niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, nienależytego wykonania Usługi oraz nieprawidłowego naliczenia należności za Usługi;
18. Reklamacja może zostać złożona tylko w formie pisemnej w Biurze Obsługi Abonenta KARO@net, osoba upoważniona przez Usługodawcę przyjmująca reklamację potwierdza jej przyjęcie pisemnie;
19. Reklamację można wnieść w ciągu 12 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, albo w ciągu 12 miesięcy od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej;
20. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. imię i nazwisko (lub nazwę firmy),
  - b. adres zamieszkania (lub siedziby firmy),
  - c. określenie przedmiotu reklamacji i reklamowanego okresu,
  - d. przedstawianie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - e. Twój numer umowy (znajduje się na podpisanej przez Ciebie umowie) ewentualnie nadany numer reklamacji (jeśli ponownie zwracasz się w tej samej sprawie),
  - f. datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej - jeśli reklamujesz niedotrzymanie terminu zapisanego w umowie,
  - g. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności w przypadku żądania jej wypłaty,
  - h. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności,
  - i. datę i Twój podpis.
21. Za dzień wniesienia Reklamacji przyjmuje się datę odebrania przez upoważnioną osobę;
22. Jeśli reklamacja nie będzie zawierała wszystkich formalnych elementów Usługodawca niezwłocznie poinformuje o konieczności uzupełnienia informacji w terminie nie krótszym niż 7 dni i poda Ci dane, które muszą zostać uzupełnione. Nie uzupełnienie informacji w podanym terminie, spowoduje zignorowanie reklamacji;
23. Usługodawca udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia;
24. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
  - a. nazwę jednostki Usługodawcy, która rozpatruje reklamację,
  - b. podstawę prawną,
  - c. rozstrzygnięcie (pozytywne/negatywne) reklamacji,
  - d. określenie wysokości kwoty i terminu wpłaty – jeśli zostanie przyznane odszkodowanie,
  - e. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, jeśli skargę składa osoba fizyczna o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym u RZECZNIKA PRAW KONSUMENCKICH lub UKE oraz przed polubownym sądem konsumenckim działającym przy UKE;
  - f. podpis upoważnionego pracownika, wraz z podaniem jego stanowiska służbowego.

25. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie zostanie uznana w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne oraz powinna zostać doręczona przesyłką poleconą;
26. Zainstalowane urządzenia radiodbiornicze wraz z anteną należą do Usługodawcy zgodnie z protokołem zdawczo-odbiorczym pakietu sprzętowego;
27. Po upływie okresu umowy lub w przypadku rezygnacji Usługobiorca zobowiązuje się do zwrotu urządzeń należących do Usługodawcy (zgodnie z protokołem zdawczo-odbiorczym pakietu sprzętowego) w terminie do 30 dni od zakończenia świadczenia usługi;
28. Po upływie 30 dni Usługobiorca w przypadku braku zwrotu pakietu sprzętowego będzie naliczał opłatę za dzierżawę to jest 1zł z VAT dziennie;
29. Usługobiorca upoważnia Usługodawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktury;
30. W razie rozwiązania umowy przed terminem, usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty pełnej wartości przyłączenia do sieci wysokości 450 zł.
31. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, iż zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997 r. nr 133, poz. 883 z późn. zm.):
- ✓ Usługodawca jest administratorem danych osobowych zbieranych w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz za zgodą Usługobiorcy w celach bezpośredniego marketingu produktów Usługodawcy;
  - ✓ Usługodawca zapewnia ochronę danych osobowych dotyczących Usługobiorcy uzyskanych na podstawie Umowy a także informacji o świadczonych na rzecz Usługobiorcy usługach, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
  - ✓ Dane osobowe Usługobiorcy są niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy;
  - ✓ Podanie danych jest dobrowolne. Usługobiorcy przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
  - ✓ Usługobiorca może złożyć zastrzeżenie dotyczące umieszczania w publicznie dostępnym spisie abonentów jego danych osobowych i udostępniania ich przez służby informacyjne Usługodawcy do wiadomości innych osób.
32. Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące załączniki:

Regulamin korzystania z usługi dostęp do Internetu	<input type="checkbox"/>
Załącznik do Umowy – oświadczenie użytkownika o przetwarzaniu danych osobowych	<input type="checkbox"/>
Cennik usług internetowych	<input type="checkbox"/>
Tytuł prawny lokalu, w którym ma być dokonana instalacja Urządzeń	<input type="checkbox"/>
Załącznik do Umowy – Zgoda użytkownika/właściciela na świadczenie dostępu do Internetu w Lokalu	<input type="checkbox"/>
Aktualny odpis z właściwego rejestru sądowego / kopia wpisu do ewidencji działalności gospodarczej	<input type="checkbox"/>
Pełnomocnictwo;	<input type="checkbox"/>

33. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla stron.

\_\_\_\_\_  
Data

\_\_\_\_\_  
Czytelny podpis Abonenta - Usługobiorcy

\_\_\_\_\_  
Czytelny podpis Usługodawcy